

Inscription auprès d'un médecin de famille

Pour avoir accès à un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients, vous pouvez vous **inscrire sur la liste d'attente** :

- **en ligne**, par le guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF);

Inscrivez-vous au guichet d'accès
(cliquez ici)¹

- **par téléphone**, en communiquant avec le guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) de votre territoire².

Si vous avez besoin de consulter un médecin rapidement, consultez la page Consultations médicales sans rendez-vous³.

Lorsque vous serez inscrit sur la liste d'attente, **votre demande sera évaluée et une priorité lui sera accordée selon votre état de santé**. Il est impossible de prévoir avec précision combien de temps vous demeurerez sur la liste d'attente. Le délai peut varier selon la disponibilité des médecins dans votre région et le nombre d'inscriptions sur la liste d'attente de votre territoire.

Si vous vous étiez inscrit sur la liste d'attente auprès d'un Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO), vous n'avez pas besoin de vous réinscrire au GAMF. Votre inscription a été transférée dans le GAMF et vous conservez votre priorité d'attente. Vous devriez toutefois mettre à jour vos coordonnées. De cette façon, vous pourrez être joint facilement lorsqu'un médecin vous sera attribué.

Critères d'admissibilité

Pour pouvoir vous inscrire sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF), vous devez respecter les critères d'admissibilité suivants :

- Vous devez avoir une carte d'assurance maladie valide.
- Vous ne devez pas être déjà inscrit auprès d'un médecin de famille. Toutefois, si votre médecin ne peut plus assurer votre suivi ou si vous souhaitez changer de médecin, consultez la section [Votre inscription auprès d'un médecin de famille](#).
- Vous devez demeurer à l'adresse inscrite dans votre dossier à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Si vous n'habitez pas à cette adresse,

vous pouvez effectuer un [changement d'adresse](#) ⁴.

- Vous devez avoir 14 ans ou plus. Si vous avez de moins de 14 ans, une autre personne âgée de 14 ans ou plus doit faire votre inscription.
- Vous devez résider au Québec et votre code postal doit être répertorié par Postes Canada.
- Les médecins des régions du Nunavik et des Terres-Cries-de-la-Baie-James ne peuvent pas inscrire de patients. Si vous habitez dans ces régions, vous devez communiquer avec votre centre de santé :
 - Nunavik : 819 964-2905;
 - Terres-Cries-de-la-Baie-James : 819 855-2744.

Mettre à jour une inscription dans le GAMF ou auprès du GACO

Si vous désirez mettre à jour votre inscription ou modifier vos coordonnées, vous pouvez faire vos corrections directement dans le [guichet d'accès à un médecin de famille \(GAMF\)](#) ⁵. Votre inscription sera ainsi mise à jour et vous conserverez votre priorité d'attente.

Si vous voulez signaler un changement dans votre état de santé, vous pouvez aussi le faire directement dans le GAMF. Vous pourrez aussi demander un rendez-vous avec une infirmière directement dans le GAMF. Celle-ci pourra faire une nouvelle évaluation de votre état de santé et mettre à jour la priorité attribuée à votre inscription.

Vous pouvez également mettre à jour votre inscription par téléphone en vous adressant au [guichet d'accès pour la clientèle orpheline \(GACO\) de votre territoire](#) ⁶.

Trouver un médecin de famille soi-même

Vous pouvez aussi essayer de chercher vous-même un médecin de famille. Vous pouvez téléphoner dans les cliniques médicales ou les groupes de médecine de famille (GMF) situés près de chez vous pour vérifier s'ils acceptent de nouveaux patients. Vous trouverez leurs coordonnées dans la section [Trouver une ressource](#) ⁷.

Votre inscription auprès d'un médecin de famille

Une fois que vous aurez trouvé un médecin de famille ou lorsqu'un médecin vous sera attribué, vous devrez vous inscrire auprès de lui. Vous devrez remplir le formulaire d'inscription qu'il vous remettra lorsque vous le rencontrerez.

L'inscription auprès d'un médecin est volontaire et gratuite. Cette inscription peut toutefois

prendre fin dans certain cas :

- Si vous vous inscrivez auprès d'un autre médecin.
- Lorsque votre médecin ne peut plus faire votre suivi médical, par exemple, s'il quitte l'endroit où il pratique ou s'il prend sa retraite. Pour demander un autre médecin, vous pouvez alors communiquer avec le guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) de votre territoire⁸. Vous conservez toutefois votre médecin de famille actuel en attendant d'avoir un nouveau médecin.
- Si vous avez une bonne raison de vouloir changer de médecin de famille, par exemple, vous déménagez ou vous ne pouvez plus vous déplacer jusqu'à votre clinique actuelle. Vous pouvez alors vous adresser au guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) de votre territoire⁹ pour demander un autre médecin. Vous conservez toutefois votre médecin de famille actuel en attendant d'avoir un nouveau médecin.

Dans d'autres situations, vous ne pourrez peut-être pas demander à avoir un autre médecin tout en conservant votre médecin actuel.

Vous devrez alors annuler votre inscription auprès de votre médecin actuel. En mettant fin à votre inscription, il se pourrait que vous n'ayez plus accès aux services de ce médecin. Il pourrait aussi arriver que vous n'ayez plus accès aux services offerts par la clinique où vous aviez l'habitude d'aller.

Pour annuler votre inscription auprès de votre médecin actuel, vous devrez vous adresser à la RAMQ ¹⁰. Vous pourrez par la suite vous inscrire sur la liste d'attente en utilisant le GAMF ou par téléphone en vous adressant au guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) de votre territoire¹¹.

Dernière mise à jour : 30 mai 2016, 15:45

Liens

1. https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCitoy/fr
2. <http://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>
3. <http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/consultations-medicales-sans-rendez-vous/>
4. <http://www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/changement-adresse/Pages/faire-changement-adresse.aspx>
5. https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCitoy/fr
6. <http://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>
7. [http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/recherche/?typeRech=type&cht\[\]=2](http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/recherche/?typeRech=type&cht[]=2)
8. <http://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>
9. <http://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>
10. <http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/nous-joindre/citoyens/Pages/nous-joindre.aspx>
11. <http://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>

