



**Destinataires :** Administrateurs de régimes d'assurance collective

**Objet :** Nouvel Espace client pour les participants aux régimes d'assurance collective

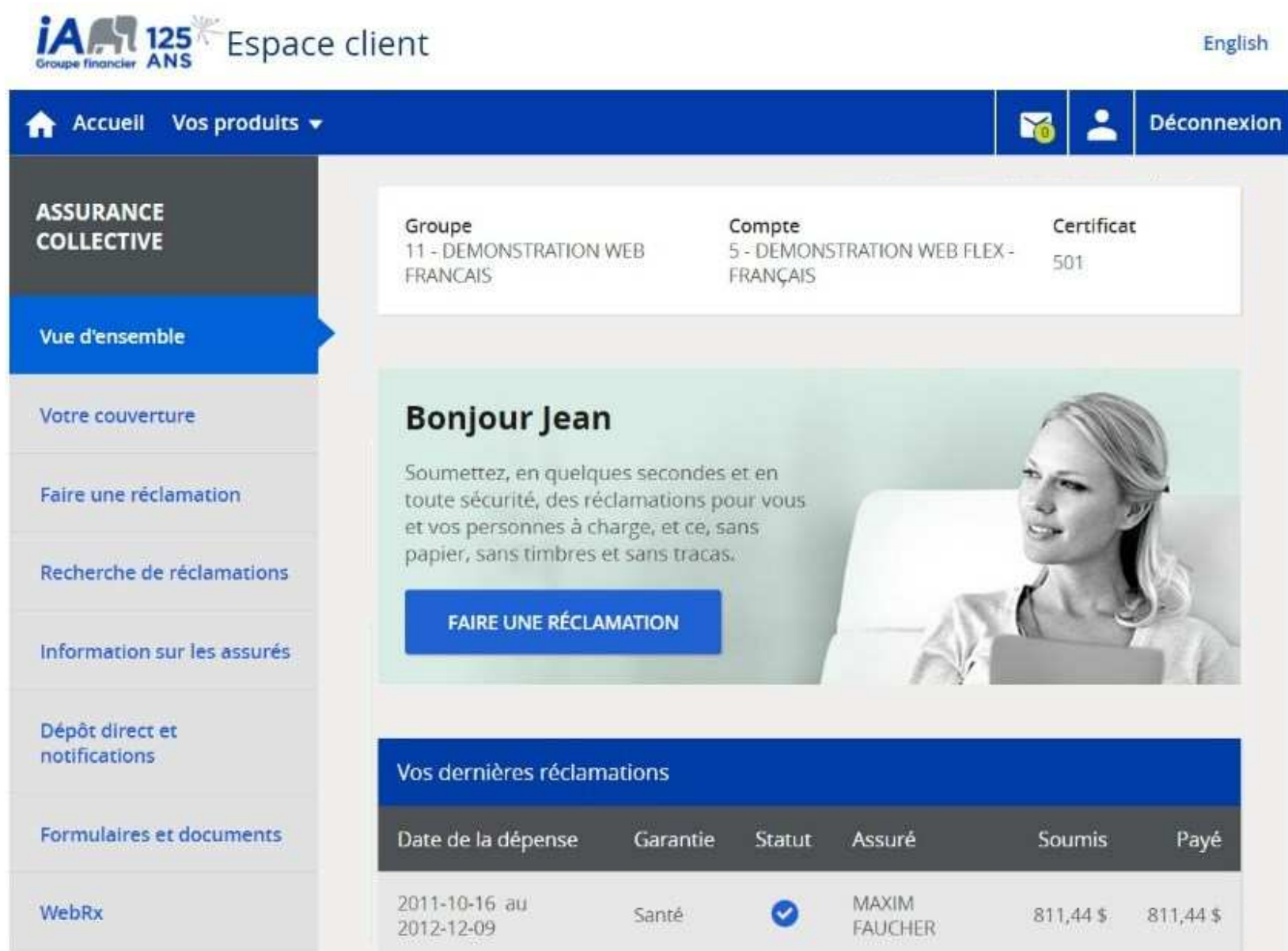
## Un nouvel Espace client totalement repensé pour une expérience améliorée

iA Groupe financier (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.) est heureux d'annoncer la mise en ligne, dans les prochains jours, d'un Espace client totalement repensé, pour les participants aux régimes d'assurance collective.

Ce nouvel Espace client se démarque par une mise en page améliorée qui procure une expérience de navigation efficace et conviviale misant sur les fonctionnalités les plus utilisées par les participants.

Ces améliorations s'inscrivent dans une refonte de l'ensemble de nos outils numériques, au cours de laquelle seront également actualisés les outils pour les administrateurs de régimes.

Par la bonification de ses services en ligne, iA Groupe financier poursuit son virage numérique amorcé il y a quelques années. Ce virage est basé sur l'innovation ainsi que sur l'engagement de iA Groupe financier à offrir la meilleure expérience numérique sur le marché.



**ASSURANCE COLLECTIVE**

125 ANS Espace client English

Accueil Vos produits

ASSURANCE COLLECTIVE

Vue d'ensemble

Votre couverture

Faire une réclamation

Recherche de réclamations

Information sur les assurés

Dépôt direct et notifications

Formulaires et documents

WebRx

Groupe: 11 - DEMONSTRATION WEB FRANCAIS

Compte: 5 - DEMONSTRATION WEB FLEX - FRANÇAIS

Certificat: 501

Bonjour Jean

Soumettez, en quelques secondes et en toute sécurité, des réclamations pour vous et vos personnes à charge, et ce, sans papier, sans timbres et sans tracas.

FAIRE UNE RÉCLAMATION

Vos dernières réclamations

Date de la dépense	Garantie	Statut	Assuré	Soumis	Payé
2011-10-16 au 2012-12-09	Santé	✓	MAXIM FAUCHER	811,44 \$	811,44 \$

Les participants seront informés de ces améliorations lorsqu'ils accéderont à leur nouvel Espace client dans les prochains jours.

Vous pouvez également les en aviser en leur acheminant la **communication** ci-jointe.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou avec votre directeur, Développement des affaires d'iA Groupe financier.

Restez à l'affût, d'autres nouveautés suivront bientôt.

**iA Mobile : une nouvelle version disponible très bientôt !**

Une nouvelle version de notre application mobile pour l'assurance collective permettant aux participants d'avoir accès aux fonctionnalités les plus populaires de l'Espace client sur leur téléphone intelligent sera bientôt disponible !

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur notre site Web [ia.ca](http://ia.ca).

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

Le 19 juin 2017